Stand: Oktober 2026

WebUntis-Administration

Schuljahr 2026/27: Herr Zöller und Frau Heymes (i.V. für Herrn Meyersieck)

Lassen Sie sich bei Bedarf die untenstehenden FAQ von einer KI in Ihre Muttersprache übertragen. *[Die Übersetzungen dieses Hinweises wurden mithilfe künstlicher Intelligenz erstellt]*

Englisch:
If necessary, you can use an AI to translate the FAQs below into your native language.

Französisch:
Si nécessaire, vous pouvez faire traduire les FAQ ci-dessous dans votre langue maternelle à l'aide d'une IA.

Türkisch:
Gerekli durumlarda, aşağıdaki sıkça sorulan soruları (SSS) bir yapay zekâ yardımıyla ana dilinize çevirebilirsiniz.

Russisch:
При необходимости вы можете перевести приведённые ниже часто задаваемые вопросы на свой родной язык с помощью искусственного интеллекта.

Ukrainisch:
За потреби ви можете перекласти наведені нижче поширені запитання своєю рідною мовою за допомогою штучного інтелекту.

Polnisch:
W razie potrzeby mogą Państwo przetłumaczyć poniższe najczęściej zadawane pytania na swój język ojczysty za pomocą sztucznej inteligencji.

Arabisch:
عند الحاجة، يُرجى ترجمة الأسئلة الشائعة الواردة أدناه إلى لغتكم الأم بمساعدة الذكاء الاصطناعي.

Stand: Oktober 2026

FAQ Untis-Accounts

Ich besitze noch keinen Eltern-Account für Untis.
Meine E-Mail-Adresse für WebUntis hat sich geändert, weil eine neue Adresse hinterlegt wurde.

Lösung: Um einen Eltern-Account für Untis zu erstellen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Öffnen Sie Ihren Browser und gehen Sie auf https://gag-mg.webuntis.com (dieser Schritt funktioniert nicht über die App).
2. Wählen Sie anschließend die Option „Registrieren“.
3. Geben Sie als Benutzernamen die im Sekretariat für WebUntis hinterlegte E-Mail-Adresse ein.
4. Sie erhalten nun einen Aktivierungslink an diese E-Mail-Adresse. Klicken Sie auf diesen Link.
5. Wählen Sie Ihr Wunschpasswort.
6. Testen Sie anschließend Ihre Accountdaten im Browser.
7. Wenn dies erfolgreich war, können Sie sich auch in der Untis-App mit diesen Daten anmelden.

Mein Kind hat (noch) keine Zugangsdaten oder diese verloren.

Lösung: Die Klassen- und Stufenleitungen besitzen die Zugangsdaten für ihr Kind. Bitte erfragen den Benutzernamen und das Passwort dort.

Mein Kind ist der falschen Klasse zugeordnet.

Lösung: Sollte der Fehler noch nach der 2. Schulwoche auftreten, wenden Sie sich bitte direkt an die Administratoren.

Mein Kind ist einem falschen Kurs (Sek. I: WP-1, WP-2, Religion; Sek. II: Kurssystem)

Lösung: Sollte der Fehler noch nach der 2. Schulwoche auftreten, wenden Sie sich bitte direkt an die Administratoren **und** die Erprobungs-, Mittel- bzw. Oberstufenleitung

Stand: Oktober 2026

Der Login in der App funktioniert nicht.

Lösung: Um das Problem zu beheben, folgen Sie diesen Schritten:

1. Gehen Sie auf https://gag-mg.webuntis.com und loggen Sie sich dort ein.
2. Sollte der Login auf der Website funktionieren, liegt der Fehler vermutlich an der App und nicht am Account. In diesem Fall löschen Sie den Account in der App:
    a. Klicken Sie oben rechts auf „Bearbeiten“, dann auf das rote Minus neben dem Account und löschen Sie diesen.
    b. Starten Sie die App neu.
    c. Suchen Sie erneut das Gymnasium Am Geroweiher in der Schulsuche und melden Sie sich mit Ihren Accountdaten an.

Mein Account ist gesperrt.

Lösung: Warten Sie bitte etwa eine halbe Stunde. Das System sollte den Account automatisch entsperren. Danach können Sie sich erneut versuchen einzuloggen. Prüfen Sie, ob die App bei geändertem Passwort und Auto-Login Ursache Ihres Problems ist. Sollte der Fehler über eine längere Zeit fortbestehen, wenden Sie sich bitte an die Administratoren.

Der Login mit einem Eltern-Account auf https://gag-mg.webuntis.com funktioniert nicht.

Lösung: Falls der Login auf der Webseite nicht funktioniert, wählen Sie die Option „Passwort vergessen“ auf dieser Website:

1. Geben Sie bei Benutzername und E-Mail-Adresse die E-Mail ein, die im Sekretariat für WebUntis hinterlegt ist.
2. Sie erhalten einen Bestätigungscode bzw. einen Link an diese E-Mail-Adresse.
3. Folgen Sie den Anweisungen, um ein neues Passwort zu erstellen.
4. Loggen Sie sich anschließend mit dem neuen Passwort ein.

Stand: Oktober 2026

Das Anfordern eines neuen Passworts funktioniert nicht.

Lösung: Falls die Anforderung eines neuen Passworts nicht funktioniert, kann es zwei Gründe geben:

1. Sie müssen sich möglicherweise neu registrieren (siehe den ersten Punkt in dieser FAQ).
2. Oder Sie haben beim Benutzernamen und bei der E-Mail-Adresse nicht die bei der Schule hinterlegte Mailadresse angegeben. In diesem Fall wiederholen Sie den Vorgang und achten darauf, die korrekte E-Mail-Adresse zu verwenden. Sollte dies auch nicht funktionieren, schreiben Sie bitte eine E-Mail an das Sekretariat mit der Bitte um Überprüfung der hinterlegten E-Mail-Adresse und ggf. Änderung des Datensatzes.

Ich möchte mein Kind über WebUntis krankmelden und weiß nicht wie.
[<u>Achtung:</u> Im Schuljahr 26/27 nur für Kl. 5-10; die Oberstufe entschuldigt weiterhin mit Hilfe analoger Zettel]

So gehen Sie vor:

1. Tippen Sie in der App unten auf „Start“ und öffnen Sie „Meine Abwesenheiten“.
2. Tippen Sie oben rechts auf das rote +
3. Prüfen Sie, ob unter „Kind“ der richtige Name steht. Der Beginn (heute, 8:00 Uhr) ist bereits eingetragen.
4. Stellen Sie bei „Ende“ Datum und Uhrzeit ein und bestätigen Sie mit ✓.
5. Wählen Sie unter „Abwesenheitsgrund“ den Punkt „Krankheit“ aus.
   <u>Anmerkungen:</u>
   - Systemseitig ist nur wichtig zwischen zu zählenden (z.B. Krankheit, Arzttermin, Beurlaubung) und nicht zu zählenden Abwesenheiten (z.B. Schulveranstaltungen) zu unterscheiden. Deswegen haben Sie nur die Möglichkeit, „Krankheit“ auszuwählen. Wenn du präzisieren möchten, nutzen Sie bitte das Textfeld
   - Beurlaubungen können nur von Lehrern eingetragen werden, nicht von Eltern, da sie genehmigt werden müssen
6. Wenn Sie möchten, ergänzen Sie unter „Text“ eine kurze Bemerkung. Senden Sie die Meldung anschließend oben rechts mit ✓ ab.
7. Die Meldung erscheint danach in der Liste „Meine Abwesenheiten“.

Mein Problem ist in dieser FAQ nicht aufgeführt oder konnte damit nicht gelöst werden.

Lösung: Wenden Sie sich bitte an die zuständigen Administratoren.