

## FAQ Untis-Accounts

### **Ich besitze noch keinen Eltern-Account für Untis.**

Lösung: Um einen Eltern-Account für Untis zu erstellen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Öffnen Sie Ihren Browser und gehen Sie auf [www.webuntis.com](http://www.webuntis.com) (dieser Schritt funktioniert nicht über die App).
2. Suchen Sie Ihre Schule in der Suchleiste. Wählen Sie anschließend die Option „Registrieren“.
3. Geben Sie als Benutzernamen die bei der Schule hinterlegte E-Mail-Adresse ein.
4. Sie erhalten nun einen Aktivierungslink an diese E-Mail-Adresse. Klicken Sie auf diesen Link.
5. Wählen Sie Ihr Wunschpasswort.
6. Testen Sie anschließend Ihre Accountdaten im Browser.
7. Wenn dies erfolgreich war, können Sie sich auch in der Untis-App mit diesen Daten anmelden.

### **Mein Kind kann hat keine Zugangsdaten (mehr).**

Lösung: Die Klassen- und Stufenleitungen besitzen die Zugangsdaten für ihr Kind. Bitte erfragen den Benutzernamen und das Passwort dort.

### **Mein Kind ist der falschen Klasse zugeordnet.**

Lösung: Sollte der Fehler noch nach der 2. Schulwoche auftreten, dann schreiben Sie bitte umgehend eine Mail an [mek@gag-mg.nrw.schule](mailto:mek@gag-mg.nrw.schule).

### **Der Login in der App funktioniert nicht.**

Lösung: Um das Problem zu beheben, folgen Sie diesen Schritten:

1. Gehen Sie auf [www.webuntis.com](http://www.webuntis.com), suchen Sie Ihre Schule und loggen Sie sich dort ein.
2. Sollte der Login auf der Website funktionieren, liegt der Fehler vermutlich an der App und nicht am Account. In diesem Fall löschen Sie den Account in der App:
  - a. Klicken Sie oben rechts auf „Bearbeiten“, dann auf das rote Minus neben dem Account und löschen Sie diesen.
  - b. Starten Sie die App neu.
  - c. Suchen Sie erneut das Gymnasium am Geroweiher in der Schulsuche und melden Sie sich mit Ihren Accountdaten an.

Stand: November 2024

**Mein Account ist gesperrt.**

Lösung: Warten Sie bitte etwa eine halbe Stunde. Das System sollte den Account automatisch entsperren. Danach können Sie sich erneut versuchen einzuloggen.

**Der Login mit einem Eltern-Account auf [www.webuntis.com](http://www.webuntis.com) funktioniert nicht.**

Lösung: Falls der Login auf der Webseite nicht funktioniert, wählen Sie die Option „Passwort vergessen“ auf der Website [webuntis.com](http://webuntis.com):

1. Geben Sie bei Benutzername und E-Mail-Adresse die E-Mail ein, die bei der Schule hinterlegt ist.
2. Sie erhalten einen Bestätigungscode bzw. einen Link an Ihre E-Mail-Adresse.
3. Folgen Sie den Anweisungen, um ein neues Passwort zu erstellen.
4. Loggen Sie sich anschließend mit dem neuen Passwort ein.

**Das Anfordern eines neuen Passworts funktioniert nicht.**

Lösung: Falls die Anforderung eines neuen Passworts nicht funktioniert, kann es zwei Gründe geben:

1. Sie müssen sich möglicherweise neu registrieren (siehe den ersten Punkt in dieser FAQ).
2. Oder Sie haben beim Benutzernamen und bei der E-Mail-Adresse nicht die bei der Schule hinterlegte Mailadresse angegeben. In diesem Fall wiederholen Sie den Vorgang und achten darauf, die korrekte E-Mail-Adresse zu verwenden. Sollte dies auch nicht funktionieren, schreiben Sie bitte eine E-Mail an das Sekretariat mit der Bitte um Überprüfung der hinterlegten E-Mail-Adresse.

**Mein Problem ist in dieser FAQ nicht aufgeführt oder konnte damit nicht gelöst werden.**

Lösung: Schreiben Sie mir eine Mail an [mek@gag-mg.nrw.schule](mailto:mek@gag-mg.nrw.schule)