

Часті питання щодо облікових записів Untis

У мене ще немає батьківського облікового запису для Untis.

Рішення: Щоб створити батьківський обліковий запис для Untis, виконайте наступні дії:

1. Відкрийте браузер і перейдіть на сайт www.webuntis.com (цей крок не працює через додаток).
2. Знайдіть вашу школу за допомогою пошукового рядка. Потім виберіть опцію "Зареєструватися".
3. Введіть адресу електронної пошти, яка зареєстрована в школі, як ім'я користувача.
4. Ви отримаєте посилання для активації на цю адресу електронної пошти. Натисніть на це посилання.
5. Виберіть бажаний пароль.
6. Перевірте ваші облікові дані в браузері.
7. Якщо все успішно, ви також можете увійти до додатку Untis, використовуючи ці дані.

У моєї дитини немає (або більше немає) даних для входу.

Рішення: Класний керівник або керівник ступеня має дані для входу вашої дитини. Будь ласка, зверніться до них за іменем користувача та паролем.

Мою дитину віднесено до неправильного класу.

Рішення: Якщо помилка залишається після другого навчального тижня, негайно надішліть електронного листа на адресу mek@gag-mg.nrw.schule.

Увійти до додатку не вдається.

Рішення: Щоб вирішити проблему, виконайте наступні дії:

1. Перейдіть на сайт www.webuntis.com, знайдіть вашу школу та увійдіть там.
2. Якщо вхід на сайті працює, проблема, ймовірно, у додатку, а не в обліковому записі. У такому разі видаліть обліковий запис у додатку:
 - a. Натисніть "Редагувати" у верхньому правому куті, потім натисніть червоний мінус біля облікового запису, щоб видалити його.
 - b. Перезапустіть додаток.

Stand: November 2024

с. Знову знайдіть вашу школу ("Gymnasium am Geroweier") у пошуку шкіл і увійдіть, використовуючи ваші облікові дані.

Мій обліковий запис заблоковано.

Рішення: Зачекайте приблизно 30 хвилин. Система повинна автоматично розблокувати ваш обліковий запис. Потім спробуйте увійти ще раз.

Я не можу увійти на сайт www.webuntis.com за допомогою батьківського облікового запису.

Рішення: Якщо вхід на сайт не працює, виберіть опцію "Забули пароль" на сайті webuntis.com:

1. У полях "Ім'я користувача" та "Електронна пошта" введіть адресу електронної пошти, зареєстровану в школі.
2. Ви отримаєте код підтвердження або посилання на вашу електронну пошту.
3. Дотримуйтеся інструкцій, щоб створити новий пароль.
4. Увійдіть за допомогою нового пароля.

Запит нового пароля не працює.

Якщо запит нового пароля не вдається, це може бути з таких причин:

1. Можливо, вам потрібно зареєструватися заново (дивіться перший пункт у цьому FAQ).
2. Ви могли вказати неправильну електронну адресу або ім'я користувача. У такому разі повторіть спробу, використовуючи правильну адресу електронної пошти. Якщо це також не працює, будь ласка, напишіть листа до секретаріату школи, щоб перевірити зареєстровану електронну адресу.

Мої проблеми немає в цьому FAQ, або вона не вирішена.

Рішення: Напишіть електронного листа на адресу mek@gag-mg.nrw.schule.