

## Untis Hesapları Hakkında SSS

### Henüz bir veli hesabım yok.

Çözüm: Untis için bir veli hesabı oluşturmak için şu adımları izleyin:

1. Tarayıcınızı açın ve [www.webuntis.com](http://www.webuntis.com) adresine gidin (bu adım uygulama üzerinden çalışmaz).
2. Arama çubuğundan okulunuzu bulun. Ardından "Kaydol" seçeneğini seçin.
3. Kullanıcı adı olarak okulda kayıtlı olan e-posta adresinizi girin.
4. Bu e-posta adresine bir aktivasyon bağlantısı alacaksınız. Bu bağlantıya tıklayın.
5. İstedığınız bir şifre belirleyin.
6. Hesap bilgilerinizi tarayıcıda test edin.
7. Eğer başarılı olursa, bu bilgileri kullanarak Untis uygulamasına da giriş yapabilirsiniz.

### Çocuğumun giriş bilgileri yok (veya artık erişimi yok).

Çözüm: Çocuğunuzun giriş bilgileri sınıf veya şube rehber öğretmenlerinde bulunmaktadır. Lütfen kullanıcı adı ve şifreyi bu öğretmenlerden talep edin.

### Çocuğum yanlış bir sınıfa atanmış.

Çözüm: Hata ikinci okul haftasından sonra da devam ederse, lütfen hemen [mek@gag-mg.nrw.schule](mailto:mek@gag-mg.nrw.schule) adresine bir e-posta gönderin.

### Uygulamada giriş yapamıyorum.

Çözüm: Sorunu çözmek için şu adımları izleyin:

1. [www.webuntis.com](http://www.webuntis.com) adresine gidin, okulunuzu bulun ve oradan giriş yapın.
2. Web sitesinde giriş çalışıyorsa, sorun hesapta değil uygulamadadır. Bu durumda, uygulamadaki hesabı silin:
  - a. Sağ üst köşeden "Düzenle"ye tıklayın, ardından hesabın yanındaki kırmızı eksi işaretine tıklayarak hesabı silin.
  - b. Uygulamayı yeniden başlatın.

Stand: November 2024

c. Okul arama kısmında tekrar "Gymnasium am Geroweier" okulunu bulun ve bilgilerinizi kullanarak giriş yapın.

### **Hesabım kilitlendi.**

Çözüm: Lütfen yaklaşık 30 dakika bekleyin. Sistem hesabınızı otomatik olarak açmalıdır. Ardından tekrar giriş yapmayı deneyin.

### **Veli hesabımla [www.webuntis.com](http://www.webuntis.com) adresinden giriş yapamıyorum.**

Çözüm: Eğer web sitesinde giriş yapamıyorsanız, webuntis.com adresinde "Şifremi Unuttum" seçeneğini seçin:

1. Kullanıcı adı ve e-posta alanlarına okulda kayıtlı olan e-posta adresinizi girin.
2. E-posta adresinize bir onay kodu veya bağlantı alacaksınız.
3. Yeni bir şifre oluşturmak için talimatları izleyin.
4. Yeni şifrenizle giriş yapın.

### **Yeni bir şifre talep etmek çalışmıyor.**

Çözüm: Yeni bir şifre talebi başarısız olursa, bunun iki nedeni olabilir:

1. Yeniden kayıt olmanız gerekebilir (bu SSS'nin ilk maddesine bakın).
2. Kullanıcı adı ve e-posta alanlarında okulda kayıtlı olan e-posta adresini kullanmamış olabilirsiniz. Bu durumda, doğru e-posta adresini kullanarak işlemi tekrar edin. Eğer bu da işe yaramazsa, lütfen okul sekreterliğine e-posta göndererek kayıtlı e-posta adresinizi kontrol etmelerini talep edin.

### **Bu SSS'de yer almayan veya çözilemeyen bir sorunla karşılaşıyorum.**

Çözüm: [mek@gag-mg.nrw.schule](mailto:mek@gag-mg.nrw.schule) adresine bir e-p