



## Schulessen am Gymnasium am Geroweier

### So funktioniert die Anmeldung

#### Online:

Im Internet unter  
[www.anmeldung.rw-soft.de](http://www.anmeldung.rw-soft.de)  
Schulnummer: **6558707**

Bearbeitungszeit 1-3 Tage

#### Schriftlich:

Vertrag per Post an  
RWsoft Service Büro  
Bismarckstraße 31  
32657 Lemgo

Bearbeitungszeit 10 – 14 Tage

Sie erhalten anschließend Ihre Benutzerdaten und Ihre Überweisungsdaten sowie den Chipschlüssel zur Abholung der Essen

---

### Bestellmöglichkeiten

#### Selber Essen bestellen:

Im Internet bestellen unter  
[www.sholding.schule-catering.de](http://www.sholding.schule-catering.de)  
Benutzername und Kennwort eingeben

Im Menüplan das Essen wählen

#### Automatische Bestellung:

Wochentage für die Essensbestellung festlegen  
Menülinie auswählen

Das Essen wird automatisch vom System bestellt

---

### Allgemeine Informationen

Sie überweisen das Essensgeld mit Ihrem persönlichen Verwendungszweck

Der erste Chipschlüssel ist für Sie kostenlos

#### Menüauswahl:

Menü 1: Standardmenü  
Menü 2: ohne Schweinefleisch  
Menü 3: vegetarisch oder vegan

Jedes Essen kostet 4,25 €

---

### Essen bestellen / umbestellen:

Gewünschtes Essen im Menüplan auswählen  
Das Essen muss bis spätestens  
2 Tage im Voraus bis 12 Uhr bestellt oder umbestellt sein

### Essen stornieren:

Eine Stornierung ist bis 8.00 Uhr am Essenstag im Internet möglich  
Alternativ am Werktag vor dem Essenstag über das RWsoft-Servicebüro

### In der Schule:

Mit dem Chipschlüssel das Essen abholen

### Kostenübernahme (Bildung & Teilhabe)

Senden Sie uns den Nachweis der Vergünstigung für das Essen als Kopie per Post oder E-Mail an RWsoft  
Ein SGB – Bescheid reicht nicht aus

### Kontakt Kundenservice RWsoft

- Adresse: RWsoft Service-Büro • Bismarckstr. 31 • 32657 Lemgo  
➤ E-Mail: [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de)  
➤ Hotline: 05261 – 94 32 77 80 (zwischen 08.00 und 17.00 Uhr werktäglich in NRW)



# Anmeldung zur Teilnahme an der Schulverpflegung



Gymnasium am Geroweier

## Vertragsdaten (bitte leserlich schreiben)

### Angaben zum/zur Essensteilnehmer/in

Vorname
Nachname
Straße / Nr.
PLZ / Ort
Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)
Schule
Klasse

### Angaben der Eltern / Erziehungsberechtigten

Vorname
Nachname
Telefon Nr. (Optional)
E-Mail-Adresse (Optional)

### Benachrichtigung:

Ich möchte eine automatische E-Mail-Benachrichtigung, wenn das Guthabenkonto einen Stand von 10,00 € unterschreitet.

**Schneller können Sie die Anmeldung auch direkt im Internet unter [www.anmeldung.rw-soft.de](http://www.anmeldung.rw-soft.de) mit der Mensanummer 6558707 durchführen!**

o  
d  
e  
r



## Bankverbindung für eventuelle Rücküberweisung (optional) Wir ziehen kein Geld ein!

Kontoinhaber
IBAN
BIC
Kreditinstitut

### Menübestellvarianten

- Menüvorbereitung  
oder  
 Automatische Menübestellung

An folgenden Tagen:

- Montag     Dienstag  
  
 Mittwoch     Donnerstag

- Menü 1  
 Menü 2 (schweinefleischfrei)  
 Menü 3 (vegetarisch)

Bitte unbedingt die Essenstage und den Bestellstart angeben, nur dann ist diese zweite Variante (Dauerbestellung) gültig!

Startdatum (TT.MM.JJJJ)

#### § 1 Vertragsgegenstand

- (1) Die Sozial-Holding der Stadt Mönchengladbach GmbH übernimmt die Mittagsverpflegung für die Mensa am Gymnasium am Geroweier in Mönchengladbach. Die Versorgung an den schulfreien Tagen ist nicht Gegenstand des Vertrages.

#### § 2 Vertragsbedingungen

- (1) Vertragsbestandteil sind die in der Anlage enthaltenen Registrierungsbedingungen (Allgemeine Geschäftsbedingungen) zur Teilnahme an der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung PrimusWeb und der Sozial-Holding der Stadt Mönchengladbach GmbH, die mit Unterschrift unter der Anmeldung anerkannt werden.  
(2) Für den Vertragsabschluss ist die unterschriebene Anmeldung an RWsoft als Vertreter der Sozial-Holding Mönchengladbach GmbH zu übergeben.

#### § 3 Vergütung und Vergütungsnachweis

- (1) Die Essenspreise sind im Rahmenvertrag zwischen der Sozial-Holding der Stadt Mönchengladbach GmbH und dem Schulträger geregelt.  
(2) Die Bezahlung erfolgt im Voraus durch Einzahlung auf das Guthabenkonto.  
(3) Der Nachweis für die Bezahlung des Mittagessens und für die Teilnahme an der Mittagsverpflegung wird elektronisch mittels eines Bezahl- und Abrechnungssystems erbracht.

#### § 4 Kündigungsrecht

- (1) Das Kündigungsrecht ist in den allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß Anlage geregelt.  
(2) Das Kündigungsrecht aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt.



**Datum (TT.MM.JJJJ) /Unterschrift**

(bei Minderjährigen durch die/den Erziehungsberechtigte(n). Ungültig bei fehlenden oder falschen Angaben.



**Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Teilnahme  
an der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung  
PrimusWeb und der Sozial-Holding der Stadt  
Mönchengladbach GmbH**



Die Bewirtschaftung der Verpflegungseinrichtung und die bargeldlose Abrechnung des Essensgeldes erfolgt auf Grundlage der Vereinbarungen zwischen der Sozial-Holding der Stadt Mönchengladbach GmbH bzw. dessen Bevollmächtigten sowie dem Teilnehmer. Grundlage dafür ist der „Vertrag über eine Dienstleistungskonzession für Mittagsverpflegung in der Schule sowie ergänzende Leistungen“, wie er mit der Schule des bestellenden Teilnehmers abgeschlossen ist.

Die Bestellung und die Abrechnung von Essensportionen erfolgt ausschließlich über das Webportal PrimusWeb der Firma RWsoft Thomas Wegener, Lemgo (RWsoft) als Dienstleister der Sozial-Holding der Stadt Mönchengladbach GmbH.

Mit der Erfassung der Bestellung über das Portal PrimusWeb kommt ein verbindlicher Liefervertrag zwischen der Sozial-Holding der Stadt Mönchengladbach GmbH und dem Teilnehmer zustande.

**Vor der Essensteilnahme** benötigen wir von Ihnen eine Anmeldung zu der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung. Bitte füllen Sie die Teilnehmerregistrierung vollständig aus und machen Sie sich bitte mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vertraut.

Jeder Essensteilnehmer erhält nach der Anmeldung einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient.

**Anmeldeprozess:** Für jeden Essensteilnehmer wird mit der Anmeldung ein virtuelles Guthabenkonto angelegt. Die Benutzerdaten erhalten Sie per E-Mail nach erfolgter Anmeldung. Im Internet können Sie jederzeit den aktuellen Kontostand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Abbuchungen unter dem Button „Statistik/ Kontoauszug“ einsehen. Der Kunde verzichtet auf die Erteilung einer Rechnung.

**Kosten:** Die Bezahlung der Kostenbeteiligung erfolgt im Guthabenverfahren, d.h., alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden. Die Kontoverbindung erhalten Sie nach erfolgter Anmeldung. Sie überweisen Ihren frei wählbaren Essensbetrag mit Ihrem Verwendungszweck z.B. mit einem Dauerauftrag/per Online-Banking. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Werktagen vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig! Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Ohne Guthaben erfolgt keine Essenslieferung für Ihr Kind.

**Bestellmöglichkeiten der Menüangebote:** Die Bestellungen und Umbestellungen der Angebote der Mensa erfolgen über Ihren persönlichen Bereich im Bestellportal. Die Bestellungen müssen zwei Werktagen (Mo.–Fr.) vor dem gewünschten Essenstag um 12.00 Uhr vorliegen.

**Stornierungen:** Stornierungen können bis 08.00 Uhr am Essenstag im Internet getätigt werden (Mo. – Fr.). Alternativ sind Stornierungen am Vortag bis 17.00 Uhr über die Service-Nummer: 05261-94 32 77 80 oder per E-Mail an [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de) möglich.

**Grundlage der Abrechnung:** Grundlage der Abrechnung ist Ihre Bestellung. Nicht abgeholte Menüs werden berechnet, da die Menüs zubereitet und zur Abholung bereitgestellt wurden.

**Verlust – Beschädigung - Defekt:** Der Ihrem Benutzerkonto bei der Registrierung zugewiesene Chipschlüssel ist für Sie kostenlos. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft Thomas Wegener unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer oder unsere E-Mail-Adresse und Sie bekommen einen neuen Chip zugeordnet, somit ist das Geld nicht verloren. Den Ersatz-Chipschlüssel erhalten Sie gegen einen Kaufpreis in Höhe von 5,00 €.

**Kostenübernahme/Bildung und Teilhabe:** Ermäßigungen werden entsprechend den Vorgaben des Trägers abgerechnet. Der Träger legt Art und Form des Nachweises fest. Die Ermäßigung wird zum nächstmöglichen Zeitpunkt eingepflegt. Eine rückwirkende Abrechnung der Ansprüche sowie eine Verrechnung über bereits bestellte Essensangebote kann geprüft werden. In diesem Fall muss eine Rückerstattung bei der Bewilligungsbehörde beantragt werden.

**Kündigung von der Essensversorgung:** Eine Kündigung von der Essensversorgung teilen Sie uns bitte schriftlich per Post oder per E-Mail mit. Eine Kündigung ist mit einer Kündigungsfrist von 5 Tagen zum Monatsende möglich. Rückwirkende Kündigungen sind ausgeschlossen.

Der Vertrag ist auch dann zu kündigen, wenn der Essensteilnehmer die Schule planmäßig zum Ende des Schuljahres verlässt. Der Vertrag wird darüber hinaus automatisch beendet, wenn der Vertrag zwischen dem Schulträger und Sozial-Holding der Stadt Mönchengladbach GmbH beendet wird. Sozial-Holding der Stadt Mönchengladbach GmbH überweist etwaige zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung bestehende Guthaben an die vom Essensteilnehmer schriftlich zu benennende Bankverbindung.

**Änderung und Verwendung der Daten/Sonstige Bedingungen:** Alle Veränderungen, die Einfluss auf diese Vereinbarung haben, sind unverzüglich schriftlich bei RWsoft anzuzeigen (z.B. Namensänderung, Anschrift, Kündigung der Essensteilnahme, etc.). Die Daten der Anmeldung dürfen nur im Zusammenhang mit der Essensversorgung und der Essensgeldkassierung verwendet werden. Mündliche Absprachen oder sonstige Nebenabreden wurden nicht getroffen. Bei einem Missbrauchsversuch im persönlichen Bereich des Internets wird der Zugang unverzüglich gesperrt. Alle personenbezogenen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert, verarbeitet und genutzt. Bei der Datenverarbeitung werden die schutzwürdigen Belange des Kunden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen (BDSG) berücksichtigt.

**Gerichtsstand:** Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten bis zu einem Streitwert von 4500,00 € ist das Amtsgericht Lemgo. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten ab einem Streitwert ab 4500,01 € ist das Landgericht Detmold. Es gelten die AGB der Firma RWsoft Thomas Wegener Lemgo.

- **Adresse: RWsoft Service-Büro**
- Bismarckstr. 31
- 32657 Lemgo
- E-Mail: [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de)
- Hotline: 05261 – 94 32 77 80 (zwischen 08.00 und 17.00 Uhr werktäglich Mo. - Fr. in NRW)